



ご入会ありがとうございます。

会則

第1条(適用範囲)

RZAPクラブ会員会則(以下「本会則」といいます)は「RZAP」(以下「本クラブ」といいます)の会員ならびに本クラブに入会しようとする方に適用します。

第2条(目的)

本クラブは、会員が本クラブの施設を利用し、心身の育成、健康維持、健康増進および会員相互の親睦ならびにボディメイクライフの振興を図ることを目的とします。

第3条(管理運営)

本クラブのすべての施設は、「RZAP株式会社」(以下「会社」といいます)が経営します。会社は、各施設内、管理運営にあたる事務所をおきます。

第4条(会員制)

- 1.本クラブは会員制とし、会員に対し、会員証を発行します。
- 2.本クラブの個別施設を構成する各種サービスゾーン(以下「諸施設」といいます)の利用範囲、条件および特典については別に定めます。
- 3.本クラブの会員区分は、以下のとおりとします。

- (1)個人会員
- (2)法人会員

4.会員が、諸施設を利用するときは、会員証を提示し、フロントにお預けいただけます。

第5条(入会資格)

本クラブの入会資格は、以下のとおりとし、その項目すべてに該当する方とします。

- (1)各会員区分において会社が別途定める資格に該当する方。
- (2)本会則及び「個人情報保護方針」に同意した方。
- (3)満16歳以上の方。但し、満20歳未満の場合は入会時に親権者の同意が必要となります。
- (4)本クラブの諸施設の利用に堪え得る健康状態であることを会社に申告しなくてはなりません。
- (5)医師等から運動、入浴等を禁止されていない方。
- (6)伝染病その他他人に伝染または感染するおそれのある疾病に罹患していない方。
- (7)妊娠していない方
- (8)反社会的勢力(暴力団、暴力関係企業、総会屋、社会運動対策窓口、政治活動対策窓口、特殊知能暴力集団等。)の関係者でない方。
- (9)過去に会社より除名の通告を受けていない方。
- (10)過去に全額返金制度の適用を受けていない方。

第6条(入会手続き)

1.本クラブに入会しようとするときは、以下に定める手続きを行うことにより、入会申込みを行っていただけます。

- (1)所定の申込書類(以下「入会申込書」といいます)により、本会則及び「個人情報保護方針」に同意した上で入会申込みを行っていただけます。
- (2)会社は、所定の基準に従い、入会資格の有無等を判断の上、入会の承諾を行います。
- (3)会員区分に従い、第9条に定める諸費用を会社に払い込みいただけます。
- 2.未成年の方が入会しようとするときは、入会申込書より親権者の同意を得た上で、入会申込みを行っていただけます。この場合、親権者は、自らの会員資格の有無に関わらず、本会則に基づく義務および責任を本人と連帯して負うものとします。

第7条(変更手続き等)

- 1.会員は、入会申込書に記載した内容に変更があったときは、遅滞なく変更手続きを行っていただけます。
- 2.会員は、会員証を紛失したときは、会社に対して速やかに紛失届を提出するものとします。この場合、会員は、会社が別途定める再発行手数料2,000円をお支払いいただくことにより、会員証の再発行を受けることができます。
- 3.会社より会員の住所あてに通知、連絡等を行う場合は、会員から届出のあった最新の住所あてに行い、通知、連絡等の発送をもってその効力を有するものとします。

第8条(個人情報保護)

会社は、会社の保有する会員の個人情報を、会社が別途定める個人情報保護方針に従って管理します。

第9条(諸費用)

- 1.会員は、会社に対し、会社が別途定める期日までに、入会金及びコース料金等会社が別途定める諸費用(以下「諸費用」といいます)をお支払いいただけます。
- 2.会員は、実際の施設利用の有無に関わらず、会員資格を喪失するまでの諸費用をお支払いいただけます。
- 3.一旦納入した諸費用は、返還できません。但し、第21条に定める退会制度及び第26条に定める全額返金制度適用の場合は除きます。

第10条(会員資格の取得)

第6条の入会手続きが完了し、本クラブが発行する会員証を受け取ったときに、会員資格を取得するものとします。

第11条(会員資格の相続・譲渡)

本クラブの会員資格は他の方に譲渡、売買、貸与、名義変更、質権および譲渡担保権の設定その他一切の処分をすることができません。また、本クラブの会員資格は、相続その他の包括承継の対象にはなりません。但し、法人の合併その他組織再編行為を除きます。

第12条(ピジター)

本クラブの一部の会員区分においては以下の条件を満たすことにより、会員以外の方(以下「ピジター」といいます)も、諸施設を利用いただけます。

- (1)会員の同伴者であること。
- (2)会社が別途定める施設利用料をお支払いいただくこと。
- (3)本会則および会社が別途定める諸規則(以下「施設内諸規則」といいます)を遵守すること。

第13条(その他会員以外の施設利用)

会社は、特に必要と認めた場合は、会員、ピジター以外の方の諸施設の利用を認めることができます。

第14条(施設内諸規則の遵守)

会員は、諸施設の利用にあたり、本会則および施設内諸規則を遵守し、施設スタッフの指示に従っていただけます。また、諸施設内の秩序を乱す行為をしてはなりません。

第15条(禁止事項)

会員(ピジター)を含みます。以下本条において同様です。)は、諸施設において次の行為をしてはなりません。

- (1)他の会員や施設スタッフを誹謗、中傷する行為。
- (2)他の会員や施設スタッフを殴打したり、身体を押したり、拘束する等の一切の暴力行為。
- (3)大声、奇声を発する行為、他の会員や施設スタッフの行く手を塞ぐ等の威嚇行為や迷惑行為。
- (4)物を投げる、壊す、叩くなど、他の会員や施設スタッフが恐怖を感じる危険な行為。
- (5)クラブの施設・器具・備品の損壊や備品を持ち出す行為。
- (6)他の会員や施設スタッフを待ち伏せしたり、後をついたり、みだりに話しかける等の行為。
- (7)正当な理由なく、面談、電話、その他の方法で施設スタッフを拘束する等の迷惑行為。
- (8)痴漢、のぞき、露出、唾を吐く等、法令や公序良俗に反する一切の行為。
- (9)刃物、火器、薬品など危険物を館内へ持ち込む行為。
- (10)物品販売や営業行為、金銭の授受・貸借、勧誘行為、政治活動、署名活動等の行為。
- (11)高額な金銭、貴金属その他貴重品を館内へ持ち込む行為。
- (12)シャワールームで髪を染める行為。
- (13)施設スタッフに対する、会社以外の他社への就職あっせんや引き抜き行為。
- (14)小学生以下のお子様の同伴。
- (15)その他法令および公序良俗に反する一切の行為。

第16条(免責)

- 1.会員(ピジター)を含みます。以下本条において同様です。)が被った諸施設の利用中の損害や怪我その他の事故(以下「事故等」といいます。)については、本クラブに故意または過失がない限り、会社は、当該損害に対する一切の責任を負いません。また、会社は、会員が諸施設の外で被った事故等について、一切の責任を負いません。なお、本クラブは、第15条(11)号で会員が高額な金銭、貴金属その他貴重品を館内へ持ち込むことを禁止しております。会員が金銭、貴金属その他貴重品の紛失、盗難の被害にあった場合、会社は一切の責任を負いません。
- 2.会員同士の間で生じた係争やトラブルについて、会社は一切関与いたしません。

第17条(会員の損害賠償責任)

会員が諸施設の利用中、会社または第三者に損害を与えたときは、その会員が当該損害に関する責を負い、会社に対して一切迷惑をかけるものとします。

第18条(会員資格喪失)

会員は次の各号に該当する場合、その会員資格を喪失し、会員としてのいかなる権利をも喪失します。

- (1)第21条に定める退会を申し出、会社がこれを承認したとき。
- (2)第22条により除名されたとき。
- (3)第26条に定める30日間全額返金保証制度を行ったとき。
- (4)死亡したとき。
- (5)会社が入会手続きをした施設の全部を第23条により閉鎖したとき。
- (6)法人会員においては、法人会員契約の終了または変更により会員資格を喪失したとき。
- (7)会員に対し、破産手続開始、再生手続開始、更生手続開始、特別清算開始その他倒産処理手続(将来制定される手続きを含みます)開始の申立てがあったとき。

第19条(予約の変更・キャンセル)

予約の変更は予約日から登録期間中のみとし、予約前日の営業時間終了までに行うものとします。それ以降の変更・キャンセルは認められず、1回分のトレーニングを実施したものとします。

ただし、本クラブ側の都合や、本クラブ判断による予約の変更・キャンセルはこの限りではありません。

なお、変更・キャンセルが認められなかったトレーニングに関しては、別途費用をお支払いいただく再トレーニングを行うことができます。但し、再トレーニングは、初回トレーニング日より契約期間内に限り実施可能なものとします。

第20条(有効期限の延長)

会員は、コースの有効期限内に規定回数のトレーニングを実施できないときは、会社所定の書面により有効期限の延長手続きを行うものとします。会員が有効期限の延長手続きを行った後、会社が有効期限の延長を承認した時に、当該会員のコースの有効期限は延長されます。延長期間は最長6ヶ月、妊娠の場合のみ最長24ヶ月とし、延長の理由により手続き時に期間を定めるものとします。なお、一度延長した有効期限の再延長は行えないものとします。有効期限の延長手続きは、必ず来店のうえ書面で行うものとし、電話、ファクシミリ、電子メールその他の手段による有効期限の延長手続きには応じかねます。

第21条(退会)

会員は、自己都合により退会するときは、会社所定の書面により退会手続きを行うものとします。会員が退会手続きを行った後、会員は本クラブを退会します。退会手続きは、来店のうえ書面で行うものとし、電話、ファクシミリ、電子メールその他の手段による退会手続きには応じかねます。会社は、退会を承認するまで、会員に対して諸費用を請求する権利を有します。退会を承認した場合には、会社は、会員に対し、次の各号に従って諸費用の一部を返還いたします。

- (1)諸費用のうち、コース費用以外の費用は、理由の如何を問わず一切返還いたしません。コース費用については、当該コースの予定する全トレーニング回数のうち、退会の時点で実施されていない残りのトレーニング回数に応じた費用を返還対象額とし、当該返還対象額から次号に定める退会手数料を控除した金額を返還いたします。
- (2)退会手数料は、返還対象額の10%(相当額または20,000円)のいずれか低い金額とします。
- (3)会員が会社と割賦販売契約を締結して諸費用を支払っている場合であっても、会社は、前二号に従って算出された金額を返還いたします。なお、返還対象額から退会手数料及び割賦販売契約に定める事務手数料5,000円を控除した金額が、退会の時点における割賦販売契約に定める分割払価格の未払残額から会社所定の計算方法(78分法又はそれに準ずる計算方法。以下同様とします。)で算出した未経過分の分割手数料を差し引いた金額を上回る場合には、当該上回った金額を返還するものとします。また、返還対象額から退会手数料及び割賦販売契約に定める事務手数料5,000円を控除した金額が、退会の時点における割賦販売契約に定める分割払価格の未払残額から会社所定の計算方法(78分法又はそれに準ずる計算方法)で算出した未経過分の分割手数料を差し引いた金額を下回る場合には、当該下回った金額が会員から会社に対して支払われたときに、会社は退会に応じるものとします。

第22条(除名)

会社は、会員が次の各号に該当するときは、その会員を本クラブから除名することができます。除名された会員は、以後諸施設の利用が一切できません。

- (1)第5条の入会資格を喪失したとき。または、入会資格を満たしてはなかったことが入会後に判明したとき。
 - (2)本会則および施設内諸規則に違反したとき。
 - (3)他の会員、ピジターや施設スタッフを誹謗、中傷し、本クラブに被害の届出があったとき。
 - (4)他の会員、ピジターや施設スタッフを殴打したり、身体を押したり、拘束する等の一切の暴力行為があったとき。
 - (5)大声、奇声を発する行為、他の会員、ピジターや施設スタッフの行く手を塞ぐ等の威嚇行為や迷惑行為があったとき。
 - (6)物を投げる、壊す、叩くなど、他の会員、ピジターや施設スタッフが恐怖を感じる危険な行為があったとき。
 - (7)クラブの施設・器具・備品の損壊や備品を持ち出す行為があったとき。
 - (8)他の会員、ピジターや施設スタッフを待ち伏せしたり、後をついたり、みだりに話しかける等の行為があり、本クラブにその旨の届出があったとき。
 - (9)正当な理由なく、面談、電話、その他の方法で施設スタッフを拘束する等の迷惑行為があったとき。
 - (10)痴漢、のぞき、露出、唾を吐く等、法令や公序良俗に反する一切の行為があったとき。
 - (11)刃物、火器、薬品など危険物を館内へ持ち込む行為があったとき。
 - (12)物品販売や営業行為、金銭の授受・貸借、勧誘行為、政治活動、署名活動等の行為を行い、施設スタッフの中止勧告に従わなかったとき。
 - (13)割賦利用による諸費用の支払いを連続して2ヶ月間怠ったとき。
 - (14)施設スタッフに対する会社以外の他社への就職あっせんや引き抜き行為を行ったとき。
 - (15)本クラブの許可なく、直接施設スタッフからトレーニングを受けたとき。
 - (16)法令および公序良俗に反する一切の行為を行ったとき。
 - (17)トレーナーが会員と連絡が取れなくなった場合、もしくはトレーニングを3回以上無断でお休みされたとき。
 - (18)その他会社が会員としてふさわしくないと認めたとき。
- 2.前項各号に基づき除名された場合には、会社は、会員に対し、前条各号に定める退会の場合の諸費用の返還に準じ、諸費用の一部を返還いたします。

第23条(施設の閉鎖・休業および解散)

会社は、次の各号に該当するときは、諸施設の全部または一部の閉鎖、休業または本クラブの解散(以下「閉鎖等」といいます。)をすることができます。閉鎖等が予定されている場合は、原則として1ヶ月前までに会員に対しその旨を告知します。

- (1)気象災害その他外的事由により、会員に危険が及ぶと会社が判断したとき。
- (2)施設の増改築、修繕または点検を実施するとき。
- (3)定期休業によるとき。
- (4)事業譲渡その他本クラブの運営事業の承継、本クラブの運営事業の撤退その他重大な事由により、閉鎖等が必要と認めるとき。

第24条(利用の禁止)

会員が次の各号に該当するときは、諸施設の利用を禁止します。

- (1)暴力関係者であるとき。
- (2)刺青、 tatu があるとき。
- (3)伝染病その他他人に伝染または感染するおそれのある疾病に罹患しているとき。
- (4)一時的な筋肉の痙攣や、意識の喪失などの症状を招く疾病を有するとき。
- (5)妊娠しているとき。
- (6)その他、正常な諸施設の利用ができないと会社が判断したとき。

第25条(利用の一部制限)

会員が次の各号に該当するときは、諸施設の利用を一部制限します。

- (1)飲酒等により、安全に諸施設を利用することができないと会社が判断したとき。
- (2)医師等から運動、入浴等を禁止されているとき。
- (3)妊娠しているとき。
- (4)事前の問診および検査(脈拍・血圧等)により、安全に運動することができないと本クラブが判断したとき。
- (5)その他、正常な施設利用ができないと会社が判断したとき。

第26条(30日間全額返金保証制度)

1.会社は、会員から返金の申し出があった場合、次の各号に従って、会員に対して支払い済みの諸費用の全額を返還します。

この場合、会員は本クラブを退会したものとみなします。

2.前項に定める返金の手続きは、来店のうえ書面で行うものとし、電話、ファクシミリ、電子メールその他の手段による手続きには応じかねます。

3.会員が会社と割賦販売契約を締結して諸費用を支払っている場合、支払い済みの諸費用を返金いたします。

4.会員による会社への返金の申し出は、利用開始日から30日以内(当該日が営業日でない場合は、その翌営業日とします。)に手続きを行うものとして、それ以降は返金の申し出を行うことができないものとします。

5.本条に基づいて支払い済みの諸費用の返金を受けた会員は、以降本クラブの諸施設を一切利用できません。

6.前各号の規定に関わらず、会社が販売する物品(健康食品、化粧品類等を含みますがこれらに限られません。)については、第1項に基づく全額返金の対象外です。

第27条(諸費用の変更ならびに運営システム変更について)

- 1.会社は、会員が負担すべき諸費用について、会社が必要と判断したときは変更することができます。
- 2.会社は、施設運営システムを、会社が必要と判断したときは変更することができます。
- 3.前二項の場合、会社は1ヶ月前までに、会員にこれを告知します。
- 4.会社は、人事・病気等の会社都合により、トレーナーの担当変更をすることができます。
- 5.前項の場合、変更が決定した段階で、会員にこれを告知します。

第28条(本会則等の改訂)

会社は、本会則および施設内諸規則の改訂を行うことができます。なお、改訂を実施するときは、会社は予め改訂の1ヶ月前までに告知することにより、改訂した本会則および施設内諸規則の効力は全会員に及ぶものとします。

第29条(告知方法)

本会則における会員への告知方法は、施設内への掲示とします。

第30条(管轄の合意)

本会則および施設内諸規則で起因または関連する紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。